

## 1. GIỚI THIỆU

1.1. Chào mừng bạn đến với ứng dụng di động **Akulaku** (“**Ứng Dụng Akulaku**”). Trước khi sử dụng hoặc tạo tài khoản Akulaku (“**Tài Khoản**”), vui lòng đọc kỹ các **Điều Khoản Dịch Vụ** dưới đây để hiểu rõ quyền lợi và nghĩa vụ hợp pháp của mình đối với Công ty TNHH Street Corner Technology và các công ty liên kết và công ty con của Akulaku (sau đây được gọi riêng là “**Akulaku**”, gọi chung là “**chúng tôi**”, “**của chúng tôi**”). Điều Khoản Dịch Vụ này điều chỉnh việc bạn sử dụng Dịch Vụ cung cấp bởi Akulaku.

1.2. Dịch Vụ bao gồm dịch vụ sàn giao dịch trực tuyến kết nối người tiêu dùng với nhau nhằm mang đến cơ hội kinh doanh giữa người mua (“**Người Mua**”) và người bán (“**Người Bán**”) (gọi chung là “**Bạn**”, “**Người Sử Dụng**” hoặc “**Các Bên**”). Akulaku sẽ là bên trung gian quản lý tình trạng hàng hóa và mua bán giữa Người Mua và Người Bán và quản lý vấn đề vận chuyển, thanh toán.

1.3. Trước khi trở thành Người Sử Dụng của Ứng Dụng Akulaku, bạn cần đọc và chấp nhận mọi điều khoản và điều kiện được quy định trong, và dẫn chiếu đến, Điều Khoản Dịch Vụ này, các quy chế, quy định, chính sách của Akulaku và Chính Sách Bảo Mật được dẫn chiếu theo đây.

1.4. Akulaku bảo lưu quyền thay đổi, chỉnh sửa, tạm ngưng hoặc chấm dứt tất cả hoặc bất kỳ phần nào của Ứng Dụng Akulaku hoặc Dịch Vụ vào bất cứ thời điểm nào theo quy định pháp luật. Phiên Bản thử nghiệm của Dịch Vụ hoặc tính năng của Dịch Vụ có thể không hoàn toàn giống với phiên bản cuối cùng.

1.5. Akulaku bảo lưu quyền từ chối yêu cầu mở Tài Khoản hoặc các truy cập của bạn tới Ứng Dụng Akulaku hoặc Dịch Vụ theo quy định pháp luật và Điều Khoản Dịch Vụ.

**BẰNG VIỆC SỬ DỤNG DỊCH VỤ HAY TẠO TÀI KHOẢN TẠI AKULAKU, BẠN ĐÃ CHẤP NHẬN VÀ ĐỒNG Ý VỚI NHỮNG ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ NÀY VÀ CHÍNH SÁCH BỔ SUNG ĐƯỢC DẪN CHIẾU THEO ĐÂY.**

**NẾU BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI NHỮNG ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ NÀY, VUI LÒNG KHÔNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ HOẶC TRUY CẬP VÀO ỨNG DỤNG AKULAKU.**

## 2. QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

2.1 Akulaku coi trọng việc bảo mật thông tin của bạn. Để bảo vệ quyền lợi người dùng, Akulaku cung cấp Chính Sách Bảo Mật để giải thích chi tiết các hoạt động bảo mật của Akulaku. Vui lòng tham khảo Chính Sách Bảo Mật để biết cách thức Akulaku thu thập và sử dụng thông tin liên quan đến Tài Khoản và/hoặc việc sử dụng Dịch Vụ của Người Sử Dụng (“**Thông Tin Người Sử Dụng**”). Điều Khoản Dịch Vụ này có liên quan mật thiết với Chính Sách Bảo Mật. Bằng cách sử dụng Dịch Vụ hoặc cung cấp thông tin trên Ứng Dụng Akulaku, Người Sử Dụng:

a. cho phép Akulaku thu thập, sử dụng, công bố và/hoặc xử lý các Nội Dung, dữ liệu cá nhân của bạn và Thông Tin Người Sử Dụng như được quy định trong Chính Sách Bảo Mật;

b. đồng ý và công nhận rằng các thông tin được cung cấp trên Ứng Dụng Akulaku sẽ thuộc sở hữu chung của bạn và Akulaku; và

c. sẽ không, dù là trực tiếp hay gián tiếp, tiết lộ các Thông Tin Người Sử Dụng cho bất kỳ bên thứ ba nào, hoặc bằng bất kỳ phương thức nào cho phép bất kỳ bên thứ ba nào được truy cập hoặc sử dụng Thông Tin Người Dùng của bạn.

2.2 Akulaku trao cho Người Sử Dụng quyền phù hợp để truy cập và sử dụng các Dịch Vụ theo các điều khoản và điều kiện được quy định trong Điều Khoản Dịch Vụ này. Tất cả các Nội Dung, thương hiệu, nhãn hiệu dịch vụ, tên thương mại, biểu tượng và tài sản sở hữu trí tuệ khác độc quyền ("**Tài Sản Sở Hữu Trí Tuệ**") hiển thị trên Ứng Dụng Akulaku đều thuộc sở hữu của Akulaku và bên sở hữu thứ ba (nếu có). Không một bên nào truy cập vào Ứng Dụng Akulaku được cấp quyền hoặc cấp phép trực tiếp hoặc gián tiếp để sử dụng hoặc sao chép bất kỳ Tài Sản Sở Hữu Trí Tuệ nào, cũng như không một bên nào truy cập vào Ứng Dụng Akulaku được phép truy đòi bất kỳ quyền, quyền sở hữu hoặc lợi ích nào liên quan đến Tài Sản Sở Hữu Trí Tuệ. Bằng cách sử dụng hoặc truy cập Dịch Vụ, bạn đồng ý tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến bản quyền, thương hiệu, nhãn hiệu dịch vụ hoặc bất cứ quy định pháp luật nào khác bảo vệ Dịch Vụ, Ứng Dụng Akulaku và Nội Dung của Ứng Dụng Akulaku. Bạn đồng ý không được phép sao chép, phát tán, tái bản, chuyển giao, công bố công khai, thực hiện công khai, sửa đổi, phỏng tác, cho thuê, bán, hoặc tạo ra các sản phẩm phái sinh của bất cứ phần nào thuộc Dịch Vụ, Ứng Dụng Akulaku và Nội Dung của Ứng Dụng Akulaku. Bạn không được nhân bản hoặc chỉnh sửa bất kỳ phần nào hoặc toàn bộ nội dung của Ứng Dụng Akulaku trên bất kỳ máy chủ hoặc như là một phần của bất kỳ Ứng dụng nào khác mà chưa nhận được sự chấp thuận bằng văn bản của Akulaku. Ngoài ra, bạn đồng ý rằng bạn sẽ không sử dụng bất kỳ robot, chương trình do thám (spider) hay bất kỳ thiết bị tự động hoặc phương thức thủ công nào để theo dõi, thống kê, thu thập hoặc sao chép Nội Dung của Akulaku khi chưa có sự đồng ý trước bằng văn bản của Akulaku.

### **3. TÀI KHOẢN VÀ BẢO MẬT**

3.1. Dịch Vụ chúng tôi yêu cầu phải đăng ký một Tài Khoản bằng cách lựa chọn một tên người sử dụng không trùng lặp ("**Tên Đăng Nhập**") và mật khẩu đồng thời cung cấp một cách trung thực và chính xác một số thông tin cá nhân nhất định.

3.2. Bạn đồng ý (a) giữ bí mật mật khẩu và chỉ sử dụng Tên Đăng Nhập và mật khẩu khi đăng nhập, (b) đảm bảo bạn sẽ đăng xuất khỏi tài khoản của mình sau mỗi phiên đăng nhập trên Ứng Dụng Akulaku, và (c) thông báo ngay lập tức với Akulaku nếu phát hiện bất kỳ việc sử dụng trái phép nào đối với Tài Khoản, Tên Đăng Nhập và/hoặc mật khẩu của bạn. Bạn phải chịu trách nhiệm với hoạt động dưới Tên Đăng Nhập và Tài Khoản của mình, bao gồm tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ việc sử dụng trái phép liên quan đến mật khẩu hoặc từ việc không tuân thủ Điều Khoản này của Người Sử Dụng.

3.3. Bạn đồng ý rằng Akulaku có toàn quyền xóa Tài Khoản và Tên Đăng Nhập của Người Sử Dụng ngay lập tức, gỡ bỏ hoặc hủy từ Ứng Dụng Akulaku bất kỳ Nội Dung nào liên quan đến Tài Khoản và Tên Đăng Nhập của Người Sử Dụng với bất kỳ lý do nào mà theo đó Akulaku có thể thông báo hoặc không cần thông báo hay chịu trách nhiệm với Người Sử Dụng hay bên thứ ba nào khác. Căn cứ để thực hiện các hành động này có thể bao gồm (a) Tài Khoản và Tên Đăng Nhập không hoạt động trong thời gian nhất định, (b) vi phạm điều khoản hoặc tinh thần của các Điều Khoản Dịch Vụ này

cũng như quy chế, chính sách, quy định của Akulaku, (c) có hành vi bất hợp pháp, lừa đảo, quấy rối, xâm phạm, đe dọa hoặc lạm dụng, (d) có nhiều tài khoản người dùng khác nhau, (e) mua sản phẩm trên Ứng Dụng Akulaku với mục đích kinh doanh, (f) mua hàng số lượng lớn từ một Người Bán hoặc một nhóm Người Bán có liên quan, (g) có hành vi gây hại tới những Người Sử Dụng khác, các bên thứ ba hoặc các lợi ích kinh tế của Akulaku, (h) sử dụng thông tin giả mạo hoặc không trung thực hoặc sử dụng công cụ đăng ký tài khoản tự động khi đăng ký Tài Khoản và (i) mua, bán, cho thuê, cho mượn, đăng ký hộ Tài Khoản. Việc sử dụng Tài Khoản cho các mục đích bất hợp pháp, lừa đảo, quấy rối, xâm phạm, đe dọa hoặc lạm dụng có thể được gửi cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

3.4. Bạn chỉ có thể sử dụng Dịch Vụ và/hoặc mở Tài Khoản tại Akulaku nếu bạn đáp ứng đủ các điều kiện để chấp nhận Điều Khoản Dịch Vụ này cũng như quy chế, chính sách, quy định của Akulaku.

3.5. Nếu bạn là Người Bán, bạn được quyền tạo ra Tài Khoản Người Bán ("**Tài Khoản Người Bán**") trên trang Tài Khoản Người Bán được vận hành bởi Akulaku ("**Trang Tài Khoản Người Bán**"). Bạn xác nhận và đồng ý rằng:

(a) mục đích của Tài Khoản Người Bán là để gia tăng việc quản lý Tài Khoản của bạn với tư cách là Người Bán, và bạn sẽ không sử dụng Tài Khoản Người Bán cho bất kỳ mục đích nào khác (bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động gian lận hoặc bất hợp pháp);

(b) Tài Khoản Người Bán không được xem là "Tài Khoản" cho mục đích của Điều Khoản Dịch Vụ này, và các quy định tại Điều 3 này sẽ được áp dụng với những điều chỉnh tương ứng đối với Tài Khoản Người Bán, ngoại trừ việc việ dẫn đến "Tài Khoản" sẽ được xem là việ dẫn đến cả Tài Khoản Người Bán;

(c) Tài Khoản Người Bán có thể được định cấu hình để có quyền truy cập vào Tài Khoản và có quyền tương tự như Tài Khoản (hoặc một phần của các quyền đó), và đồng thời bạn xác nhận và đồng ý rằng:

i. bạn chịu trách nhiệm duy nhất cho việc tạo và cấu hình Tài Khoản Người Bán, và cấp quyền và kiểm soát việc truy cập của bên thứ ba đối với Tài Khoản Người Bán;

ii. bất kỳ bên thứ ba nào mà được bạn cấp quyền truy cập Tài Khoản Người Bán sẽ có khả năng truy cập và vận hành Tài Khoản của bạn;

iii. Akulaku sẽ được quyền xem các hoạt động của Tài Khoản Người Bán như là hoạt động của Tài Khoản; và

iv. bạn sẽ chịu trách nhiệm đối với các hoạt động của Tài Khoản Người Bán.

(d) Akulaku bảo lưu quyền sửa đổi hoặc chấm dứt hoạt động của Trang Tài Khoản Người Bán và việc đóng bất kỳ Tài Khoản Người Bán vào bất kỳ thời điểm nào theo quyết định riêng biệt của Akulaku.

#### **4. ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG**

4.1. Quyền được phép sử dụng Ứng Dụng Akulaku và Dịch Vụ có hiệu lực cho đến khi bị chấm dứt. Quyền được phép sử dụng sẽ bị chấm dứt theo Điều Khoản Dịch Vụ này hoặc trường hợp Người Sử Dụng vi phạm bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào được

quy định tại Điều Khoản Dịch Vụ này. Trong trường hợp đó, Akulaku có thể chấm dứt việc sử dụng của Người Sử Dụng bằng cách thông báo hoặc không cần thông báo cho Người Sử Dụng.

#### 4.2. Người Sử Dụng không được phép:

- (a) vi phạm pháp luật, quyền lợi của bên thứ ba hoặc Chính sách Bảo Mật của Akulaku;
- (b) sử dụng Dịch Vụ hoặc đăng tải Nội Dung để mạo danh bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào, hoặc bằng cách nào khác xuyên tạc cá nhân hoặc tổ chức;
- (c) giả mạo các tiêu đề hoặc bằng cách khác ngụy tạo các định dạng nhằm che giấu nguồn gốc của bất kỳ Nội Dung nào được truyền tải thông qua Dịch Vụ;
- (d) gỡ bỏ bất kỳ thông báo độc quyền nào từ Ứng Dụng Akulaku;
- (e) gây ra, chấp nhận hoặc ủy quyền cho việc sửa đổi, cấu thành các sản phẩm phái sinh, hoặc chuyển thể của Dịch Vụ mà không được sự cho phép rõ ràng của Akulaku;
- (f) sử dụng Dịch Vụ phục vụ lợi ích của bất kỳ bên thứ ba nào hoặc bất kỳ hành vi nào không được chấp nhận theo Điều Khoản Dịch Vụ này;
- (g) sử dụng Dịch Vụ hoặc đăng tải Nội Dung cho mục đích gian lận, không hợp lý, sai trái, gây hiểu nhầm hoặc gây nhầm lẫn;
- (h) mở và/hoặc vận hành nhiều tài khoản người dùng khác nhau liên quan đến bất kỳ hành vi nào vi phạm điều khoản hoặc tinh thần của Điều Khoản Dịch Vụ này hoặc các quy định, Chính Sách Akulaku trong từng thời điểm;
- (i) truy cập Ứng Dụng Akulaku, mở tài khoản hoặc bằng cách khác truy cập tài khoản người dùng của mình thông qua bất kỳ phần mềm hoặc phần cứng không được chấp thuận hoặc không được cung cấp bởi Akulaku, bao gồm phần mềm giả lập, thiết bị giả lập, phần mềm tự động, phần mềm thay đổi thông tin thiết bị, hoặc bất kỳ phần mềm, thiết bị hoặc phần cứng nào khác nhằm mục đích thực hiện hành vi gian lận, lạm dụng các Chính Sách Akulaku hoặc có chức năng tương tự.
- (j) thực hiện bất kỳ hành động nào làm sai lệch hệ thống đánh giá hoặc tiếp nhận phản hồi của Akulaku;
- (k) cố gắng chuyển đổi mã chương trình, đảo ngược kỹ thuật, tháo gỡ hoặc xâm nhập (hack) Dịch Vụ (hoặc bất cứ hợp phần nào theo đó); hoặc phá bỏ hoặc vượt qua bất kỳ công nghệ mã hóa hoặc biện pháp bảo mật nào được Akulaku áp dụng đối với các Dịch Vụ và/hoặc các dữ liệu được truyền tải, xử lý hoặc lưu trữ bởi Akulaku;
- (l) sử dụng Dịch Vụ để vi phạm pháp luật, quy chế, quy tắc, chỉ thị, hướng dẫn, chính sách áp dụng của địa phương, liên bang, quốc gia hoặc quốc tế (có hoặc chưa có hiệu lực) một cách có chủ ý hoặc vô ý liên quan đến phòng chống rửa tiền hoặc phòng chống khủng bố;
- (m) sử dụng Dịch Vụ để xâm hại tới quyền riêng tư của người khác hoặc để "lén theo dõi" hoặc bằng cách khác quấy rối người khác;
- (n) xâm phạm các quyền của Akulaku, bao gồm bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ và gây nhầm lẫn cho các quyền đó;

4.3. Người Sử Dụng hiểu rằng bằng cách sử dụng Ứng Dụng Akulaku, bạn có thể gặp phải Nội Dung mà bạn cho là phản cảm, không đúng đắn hoặc chưa phù hợp. Akulaku sẽ không chịu trách nhiệm đối với Nội Dung, bao gồm lỗi hoặc thiếu sót liên quan đến Nội Dung, hoặc tổn thất hoặc thiệt hại xuất phát từ việc sử dụng, hoặc dựa trên, Nội Dung được đăng tải, gửi thư, chuyển tải hoặc bằng cách khác công bố trên Ứng Dụng Akulaku.

4.4. Người Bán hiểu rằng các Nội Dung, dù được đăng công khai hoặc truyền tải riêng tư, là hoàn toàn thuộc trách nhiệm của người đã tạo ra Nội Dung đó. Điều đó nghĩa là bạn, không phải Akulaku, phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với những Nội Dung mà bạn tải lên, đăng, gửi thư điện tử, chuyển tải hoặc bằng cách nào khác công khai trên Ứng Dụng Akulaku.

4.5. Người Sử Dụng thừa nhận rằng Akulaku và các bên được chỉ định của Akulaku có toàn quyền (nhưng không có nghĩa vụ) sàng lọc, từ chối, xóa, dừng, tạm dừng, gỡ bỏ hoặc dời bất kỳ Nội Dung có sẵn trên Ứng Dụng Akulaku

4.6. Người Sử Dụng chấp thuận và đồng ý rằng Akulaku có thể truy cập, duy trì và tiết lộ thông tin Tài Khoản của Người Sử Dụng, Nội Dung và bất kỳ tài liệu hoặc thông tin nào khác mà Người Sử Dụng cung cấp cho Akulaku trong trường hợp pháp luật có yêu cầu hoặc theo lệnh của tòa án hoặc cơ quan chính phủ hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu Akulaku hoặc những nguyên nhân khác theo quy định pháp luật: (a) tuân thủ các thủ tục pháp luật; (b) thực thi Điều Khoản Dịch Vụ; (c) phản hồi các khiếu nại về việc Nội Dung xâm phạm đến quyền lợi của bên thứ ba; (d) phản hồi các yêu cầu của Người Sử Dụng liên quan đến chăm sóc khách hàng; hoặc (e) bảo vệ các quyền, tài sản hoặc an toàn của Akulaku, Người Sử Dụng và/hoặc cộng đồng.

## 5. MUA TRƯỚC TRẢ SAU

5.1. Mua Trước Trả Sau (“**Trả Góp**”) trên Ứng Dụng Akulaku là một tính năng do Akulaku và/hoặc các đối tác Tổ Chức Tín Dụng (ví dụ Ngân hàng, Công ty Tài chính) của Akulaku (“**Bên Cấp Tín Dụng**”) cung cấp cho Người Sử Dụng một Hạn Mức Tín Dụng để thực hiện các giao dịch mua hàng hóa Trả Góp trên Ứng Dụng Akulaku. Khi thực hiện giao dịch mua hàng hóa bằng tính năng này, Người Sử Dụng có thể trả tiền mua hàng hóa theo cách chia nhỏ số tiền này thành nhiều đợt thanh toán. Giá bán hàng hóa theo phương thức Trả Góp có thể khác so với các phương thức thanh toán khác trên Ứng Dụng Akulaku.

5.2. Giá bán hàng hóa theo phương thức Trả Góp, các khoản phí, lịch trình thanh toán và các điều khoản, quy định khác được hiển thị trên Ứng Dụng Akulaku và trong Hợp đồng mua bán hàng hóa Trả góp (“**Hợp Đồng Trả Góp**”) giữa Akulaku và/hoặc Bên Cấp Tín Dụng với Người Sử Dụng.

5.3. Người Sử Dụng bằng việc sử dụng Tài Khoản và thực hiện giao dịch thành công bằng tính năng Trả Góp khi mua hàng hóa trên Ứng Dụng Akulaku bao gồm các thao tác sau được hiểu là chấp thuận ký kết và đồng ý thực hiện Hợp Đồng Trả Góp:

(a) chọn hình thức thanh toán ‘Trả Góp’ khi đặt mua hàng hóa;

(b) lựa chọn kỳ hạn và kế hoạch thanh toán Khoản Trả Góp kèm thông tin các loại phí tương ứng với từng lựa chọn và bấm ‘Tiếp tục’;

(c) Tại trang thông tin tại trang xác nhận thông tin hàng hóa, thông tin Người Sử Dụng, thông tin giao hàng, kế hoạch thanh toán (i) mở đọc và bấm chọn ‘Đồng ý ký kết Hợp đồng mua bán hàng hóa Trả góp’ sau đó (ii) bấm chọn ‘Hoàn tất’;

5.4. Hạn Mức Tín Dụng là số tiền tối đa mà Người Sử Dụng được cấp để thực hiện giao dịch theo phương thức Trả Góp trên Ứng Dụng Akulaku. Akulaku và/hoặc các đối tác Tổ Chức Tín Dụng của Akulaku sẽ có quyền đánh giá tín dụng, thẩm định hồ sơ Người Sử Dụng và/hoặc bất kỳ hành động nào khác để kiểm tra bạn có đủ điều kiện được cấp Hạn Mức Tín Dụng, khoản Trả Góp cũng như khả năng hoàn trả khoản Trả Góp theo Hợp đồng Trả Góp được cấp hay không.

5.5. Người Sử Dụng có thể xem thông tin Trả Góp của mình bao gồm thông tin Hạn mức tín dụng, hạn mức khả dụng, thông tin Hợp đồng Trả Góp (thông tin đơn hàng, các loại phí, lịch trình thanh toán, phí phạt nếu có) trên Ứng dụng Akulaku bằng cách đăng nhập vào Tài Khoản mục “Tôi”>”Thông tin Trả góp”.

5.6. Người Sử Dụng đồng ý và hiểu rằng phải hoàn trả khoản Trả Góp theo kế hoạch thanh toán với số tiền, lịch trình thanh toán và phương thức thanh toán như đã được thể hiện trên Ứng Dụng Akulaku và Hợp đồng Trả Góp khi mua hàng. Trong trường hợp thanh toán chậm, Người Sử Dụng sẽ bị tính Khoản phạt thanh toán chậm và/hoặc các chi phí phát sinh theo quy định tại Hợp Đồng Trả Góp. Akulaku và/hoặc Bên Cấp Tín Dụng có quyền thực hiện các hành động bao gồm nhưng không giới hạn ở việc liên hệ với Người Sử Dụng và người được Người Sử Dụng chỉ định có thể liên lạc trong trường hợp khẩn cấp (“**Người liên hệ khẩn cấp**”), yêu cầu hoàn trả và bất kỳ hành động cần thiết nào trong khuôn khổ và quy định của pháp luật sở tại để thực hiện Hợp Đồng Trả Góp. Quyền sử dụng Ứng Dụng Akulaku và các quyền lợi đi kèm của Người Sử Dụng có thể bị tạm ngừng trong trường hợp thanh toán trễ.

5.7. Bằng việc sử dụng tính năng Mua Trước Trả Sau tại Điều 5 của Điều Khoản Dịch Vụ này, Người Sử Dụng đồng ý và chấp thuận rằng Akulaku và/hoặc Bên Cấp Tín Dụng và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào hợp tác với Akulaku hoặc Bên Cấp Tín Dụng có thể thu thập, lưu trữ, xử lý, chia sẻ, tiết lộ bất kỳ thông tin nào, truy cập, xem xét và sử dụng bất kỳ dữ liệu cá nhân nào của Người Sử Dụng, cho dù có từ Người Sử Dụng cung cấp hay thông qua bất kỳ nguồn nào khác dựa trên Chính sách Bảo mật và các quy định hiện hành.

5.8. Akulaku bằng tất cả nỗ lực của mình thực hiện các biện pháp bảo vệ và duy trì tính bảo mật của tất cả dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng, và sẽ không sử dụng dữ liệu cá nhân đó cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc cung cấp Dịch vụ trừ khi luật hiện hành có quy định khác hoặc với sự đồng ý trước của Người Sử Dụng.

5.9. Khi sử dụng tính năng Mua Trước Trả Sau, Người Sử Dụng biết và đồng ý rằng Akulaku và/hoặc Bên Cấp Tín Dụng được tra cứu, cung cấp, báo cáo thông tin Khoản Trả Góp của Người Sử Dụng theo quy định cho Trung tâm thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) và/hoặc công ty Cổ phần Thông tin tín dụng Việt Nam (PCB) để phục vụ hoạt động thông tin tín dụng.

## **6. THANH TOÁN VÀ VẬN CHUYỂN**

6.1. Akulaku hỗ trợ một hoặc nhiều phương thức thanh toán như sau tùy vào từng thời điểm:

(i) Thanh Toán Khi Nhận Hàng (COD)

Akulaku cung cấp lựa chọn thanh toán COD. Người Sử Dụng có thể trả tiền mặt trực tiếp cho người vận chuyển vào thời điểm nhận hàng.

(ii) Thẻ ATM Nội Địa – Internet Banking

Hình thức thanh toán bằng thẻ ATM nội địa – internet banking chỉ dành cho Người Sử Dụng có thẻ ATM nội địa có liên kết internet banking (thanh toán trực tuyến).

(iii) Chuyển Khoản Ngân Hàng

Hình thức thanh toán này cho phép Người Sử Dụng thanh toán bằng dịch vụ ngân hàng trực tuyến theo phương thức Chuyển Khoản. Vui lòng nhập đúng nội dung chuyển khoản theo hướng dẫn, Akulaku sẽ căn cứ nội dung chuyển khoản để xác nhận thanh toán.

(iv) Thanh toán tại hệ thống cửa hàng tiện lợi hợp tác với Payoo

Hình thức thanh toán cho phép Người Sử Dụng thanh toán bằng cách nộp tiền mặt tại quầy giao dịch ở các hệ thống cửa hàng tiện lợi hợp tác với Payoo

(v) Thanh toán qua Ví điện tử MoMo

Hình thức thanh toán cho phép Người Sử Dụng sử dụng Ví điện tử MoMo quét mã QR để thanh toán.

(vi) Thẻ Tín Dụng/Ghi Nợ Quốc tế

Hình thức thanh toán qua thẻ tín dụng/ghi nợ Quốc tế được thực hiện thông qua kênh thanh toán của Đối tác thanh toán của Akulaku.

(vii) Mua Trước Trả Sau (Trả Góp)

Người Sử Dụng dùng số dư Hạn mức khả dụng để thực hiện Trả Góp. Phụ thuộc vào đơn hàng, Akulaku có thể yêu cầu Người Sử Dụng thanh toán trước một phần giá trị đơn hàng để sử dụng tính năng Trả Góp. Người Sử Dụng có thể được yêu cầu sử dụng một trong các phương thức thanh toán trong khoản 6.1 này để thực hiện thanh toán.

6.2. Người Sử Dụng chỉ có thể thay đổi phương thức thanh toán trước khi thực hiện Xác nhận phương thức thanh toán.

6.3. Akulaku không chịu trách nhiệm cũng như nghĩa vụ nào đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà Người Sử Dụng phải chịu từ việc nhập sai thông tin vận chuyển và/hoặc thông tin thanh toán cho đơn hàng đã đặt và/hoặc sử dụng phương thức thanh toán không được liệt kê ở khoản 6.1 ở trên hoặc thanh toán bên ngoài Ứng Dụng Akulaku. Akulaku bảo lưu quyền kiểm tra tính hợp pháp, quyền sử dụng phương thức thanh toán của Người Sử Dụng và có quyền đình chỉ giao dịch cho đến khi xác nhận được tính hợp pháp hoặc hủy các giao dịch liên quan nếu không thể xác nhận tính hợp pháp này.

6.4. Akulaku sẽ chỉ chịu trách nhiệm với những đơn hàng sử dụng dịch vụ hỗ trợ vận chuyển bởi Akulaku hoặc đối tác thứ ba mà Akulaku chỉ định chịu trách nhiệm vận chuyển ("**Đơn Vị Vận Chuyển**").

6.5. Người Bán phải luôn nỗ lực để đảm bảo Người Mua sẽ nhận được hàng đúng hẹn trong thời gian Akulaku quy định trong Thỏa Thuận Dịch Vụ với Người Bán.

6.6 Người Bán đồng ý rằng Akulaku được phép ngưng và/hoặc tạm ngưng hành trình vận chuyển của đơn hàng và tạm giữ hàng hóa tại kho của đơn vị vận chuyển để phục vụ công tác điều tra nội bộ, hoặc để phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền phục vụ công tác điều tra đối với những đơn hàng, hàng hóa vi phạm chính sách của Akulaku hoặc có hành vi vi phạm pháp luật.

## 7. HỦY ĐƠN HÀNG, TRẢ HÀNG VÀ HOÀN TIỀN

7.1. Theo chính sách của Akulaku vào từng thời điểm, Người Sử Dụng có thể hủy đơn hàng trong các trường hợp sau:

(a) Ở giai đoạn “Chờ Xác Nhận” hoặc “Chờ Lấy Hàng” nếu được Người Bán chấp nhận;

(b) Ở giai đoạn “Đã Bàn Giao Cho Đơn Vị Vận Chuyển” nếu được Đơn Vị Vận Chuyển chấp nhận.

7.2. Trường hợp đơn hàng phát sinh vấn đề hoặc lỗi do Người Bán và/hoặc quá trình giao hàng của Đơn Vị Vận Chuyển, Người Sử Dụng có thể yêu cầu trả hàng và được Akulaku hoàn tiền theo số tiền Người Sử Dụng đã thanh toán thực tế (không hoàn trả số tiền thanh toán bằng phương thức Trả Góp và/hoặc mã khuyến mãi, giảm giá nếu có).

7.3. Akulaku không quản lý việc hủy đơn hàng, trả hàng, hoàn tiền của các đơn hàng tự giao dịch giữa Người Bán và Người Sử Dụng mà không thông qua Akulaku.

7.4. Phụ thuộc vào quy định tại Điều 7.6, việc hoàn tiền cho Người Sử Dụng sẽ được thực hiện cùng một phương thức thanh toán mà Người Sử Dụng đã sử dụng khi mua hàng ban đầu (“**Phương Thức Thanh Toán Ban Đầu**”) trong khoảng thời gian được công bố tùy từng thời điểm

7.5. Trong trường hợp Akulaku không thể thực hiện việc hoàn tiền thông qua Phương Thức Thanh Toán Ban Đầu vì bất kỳ lý do gì (bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp Phương Thức Thanh Toán Ban Đầu không còn hiệu lực hoặc không thể sử dụng để nhận tiền), Người Sử Dụng xác nhận và đồng ý rằng (i) Akulaku có thể thực hiện việc hoàn tiền bằng cách chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng Người Sử Dụng cung cấp hoặc (ii) phát hành phiếu mua hàng có giá trị tương đương giá trị số tiền hoàn lại, khi phát hành phiếu mua hàng đó, Người Sử Dụng sẽ không có bất kỳ quyền lợi nào thêm hoặc sẽ không có quyền yêu cầu Akulaku bồi thường đối với khoản tiền hoàn lại đó

7.6. Trong trường hợp Người Sử Dụng sử dụng phương thức thanh toán Trả Góp, Người Sử Dụng không được hủy hoặc hoàn trả đơn hàng vì bất kỳ lý do gì do lỗi khách quan và hoặc chủ quan của bất kỳ các bên liên quan đến đơn hàng sau 07 (bảy) ngày kể từ ngày đơn hàng chuyển trạng thái Giao hàng thành công.

## 8. TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI BÁN

8.1. Người Bán phải quản lý và đảm bảo độ chính xác và đầy đủ của các thông tin chẳng hạn liên quan đến giá cả và chi tiết sản phẩm, số lượng sản phẩm trong kho



cũng như các điều khoản và điều kiện bán hàng được cập nhật trong danh mục sản phẩm của Người Bán và không được phép đăng tải các thông tin không chính xác hoặc gây nhầm lẫn.

8.2. Giá sản phẩm hợp lệ được Người Bán toàn quyền quyết định phù hợp với mặt bằng giá trên thị trường và/hoặc chi phí mà Người Bán đã bỏ ra để có được sản phẩm, trừ các sản phẩm được ấn định giá bởi cơ quan có thẩm quyền. Giá sản phẩm nên bao gồm toàn bộ số tiền mà Người Sử Dụng cần thanh toán (ví dụ: các loại thuế, phí, v.v.) và Người Bán sẽ không yêu cầu Người Sử Dụng thanh toán thêm hoặc riêng bất kỳ khoản tiền nào khác. Nếu thông tin giá hàng hóa hoặc dịch vụ niêm yết không thể hiện rõ giá đó đã bao gồm hay chưa bao gồm những chi phí liên quan đến việc mua hàng hóa hoặc dịch vụ như thuế, phí đóng gói, phí vận chuyển và các chi phí phát sinh khác thì giá này được hiểu là đã bao gồm mọi chi phí liên quan nói trên.

8.3. Trong giới hạn pháp luật cho phép, Người Bán đồng ý rằng Akulaku có thể, theo toàn quyền quyết định của Akulaku, thực hiện các hoạt động khuyến mãi bằng chi phí của Akulaku và/hoặc bằng chi phí của Người Bán (với sự đồng ý của Người Bán trong từng trường hợp) để hỗ trợ các giao dịch giữa Người Bán và Người Sử Dụng thông qua việc giảm, chiết khấu hoặc hoàn lại phí hoặc thông qua những cách khác. Giá cuối cùng Người Sử Dụng cần thanh toán thực tế là giá đã áp dụng những điều chỉnh trên.

8.4. Để thúc đẩy việc mua các sản phẩm Người Bán đang bán, Akulaku có thể đăng những sản phẩm đó (theo mức giá đã điều chỉnh) lên các website của bên thứ ba (chẳng hạn các cổng thông tin và cổng so sánh giá) và những website khác (nội địa hoặc quốc tế) được vận hành bởi hoặc hợp tác với Akulaku.

8.5. Người Bán thừa nhận và đồng ý rằng Người Bán chịu trách nhiệm chi trả các loại thuế, phí hải quan và bất kỳ loại phí nào đối với sản phẩm được bán và Akulaku không cung cấp bất kỳ tư vấn về pháp lý hay tư vấn thuế nào liên quan đến vấn đề này.

8.6. Điều khoản, điều kiện, phí dịch vụ và các loại phí khác giữa Akulaku và Người Bán được quy định cụ thể tại Thỏa Thuận Dịch Vụ Người Bán.

## **9. VI PHẠM, TRANH CHẤP VÀ LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM**

9.1. Việc vi phạm Điều Khoản Dịch Vụ này có thể dẫn tới một số hành động, bao gồm bất kỳ hoặc tất cả các hành động sau:

(a) Giới hạn quyền sử dụng Tài Khoản;

(b) Đình chỉ và chấm dứt Tài Khoản;

(c) Thu hồi tiền/tài sản từ các khoản Trả Góp bao gồm các loại phí, phí phạt trả chậm (nếu có)

(d) Thu hồi tiền/tài sản có được do hành vi gian lận, và các chi phí có liên quan như chi phí vận chuyển của đơn hàng, phí thanh toán...;

(e) Cáo buộc hình sự;

(f) Áp dụng biện pháp dân sự, bao gồm khiếu nại bồi thường thiệt hại và/hoặc áp dụng biện pháp khẩn cấp tạm thời;

(g) Các hành động hoặc biện pháp chế tài khác theo các chính sách của Akulaku từng thời kỳ.

9.2. Trường hợp phát sinh vấn đề liên quan Dịch vụ, Akulaku và Người Sử Dụng đồng ý đầu tiên sẽ đối thoại với nhau để cố gắng giải quyết tranh chấp đó bằng thảo luận hai bên, và Akulaku sẽ cố gắng một cách hợp lý để thu xếp. Nếu vấn đề không được giải quyết bằng thảo luận hai bên, Akulaku có thể khiếu nại lên cơ quan có thẩm quyền của địa phương để giải quyết tranh chấp phát sinh đối với Dịch vụ.

9.3. Người Sử Dụng cam kết và đồng ý rằng mình sẽ không tiến hành thủ tục tố tụng hoặc bằng cách khác khiếu nại đối với Akulaku hoặc các công ty liên kết của Akulaku (trừ trường hợp các giao dịch liên quan đến dịch vụ Mua Trước Trả Sau) liên quan đến bất kỳ giao dịch nào được thực hiện và hoàn tất trên Ứng Dụng Akulaku hoặc bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến giao dịch đó.

9.4. Dịch vụ được cung cấp như 'sẵn có' và không có bất kỳ sự đảm bảo, khiếu nại hoặc khẳng định nào từ akulaku về bất kỳ nội dung nào được thể hiện, ngụ ý hoặc bắt buộc đối với dịch vụ, bao gồm việc đảm bảo về chất lượng, việc thực hiện, không vi phạm, việc mua bán, hay sự phù hợp cho một mục đích cụ thể, cũng như không có bất kỳ sự đảm bảo nào được tạo ra trong quá trình giao dịch, thực hiện, mua bán hoặc sử dụng sản phẩm sau khi mua.

9.5. Người Sử Dụng cần thừa nhận rằng mọi rủi ro phát sinh ngoài việc sử dụng hoặc vận hành của Ứng Dụng Akulaku và/hoặc Dịch Vụ Akulaku sẽ thuộc về người sử dụng trong giới hạn tối đa pháp luật cho phép.

9.6. Akulaku không kiểm soát và không đảm bảo hoặc chấp nhận trách nhiệm đối với: (a) việc phù hợp mục đích, sự tồn tại, chất lượng, độ an toàn hoặc tính pháp lý của các sản phẩm có sẵn trên Ứng Dụng Akulaku; hoặc (b) khả năng Người Bán bán các sản phẩm hoặc khả năng của Người Sử Dụng mua và thanh toán cho các sản phẩm.

## **10. KHẲNG ĐỊNH VÀ ĐẢM BẢO CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG**

10.1. Người Sử Dụng là công dân cư trú tại Việt Nam theo pháp luật Việt Nam.

10.2. Người Sử Dụng đủ 18 tuổi và có năng lực hành vi dân sự để tham gia và thực hiện bất kỳ cam kết nào để sử dụng Dịch vụ phù hợp với các quy định của pháp luật.

10.3. Tất cả các dữ kiện, dữ liệu, thông tin, tài liệu và giải thích do Người Sử Dụng cung cấp cho chúng tôi là thật và chính xác, và bất kỳ và tất cả các tài liệu được cung cấp cho chúng tôi dưới dạng bản sao hoặc dưới bất kỳ hình thức nào khác đều là bản sao đúng và chính xác từ bản gốc.

10.4. Không có sự kiện nào đã xảy ra và đang tiếp tục hoặc sẽ xảy ra dẫn đến việc Người Sử Dụng không còn hoặc không có khả năng thanh toán Khoản Trả Góp phải trả theo Hợp Đồng Trả Góp hoặc bất kỳ thỏa thuận nào khác mà Người Sử Dụng là một bên.

10.5. Người Sử Dụng không, trực tiếp và/hoặc gián tiếp, tham gia vào bất kỳ mạng lưới khủng bố, tổ chức tội phạm, hoạt động rửa tiền, các tổ chức buôn người, băng đảng ma túy/chất bị cấm, các tổ chức buôn lậu và các tổ chức tương tự.

## **11. BỒI THƯỜNG**

Người Sử Dụng đồng ý bồi thường, bảo vệ và không gây hại cho Akulaku, các cổ đông, công ty con, công ty liên kết, giám đốc, viên chức, đại lý, đồng sở hữu thương hiệu hoặc đối tác, và nhân viên của Akulaku (gọi chung là “**Bên Được Bồi Thường**”) liên quan đến khiếu nại, hành động, thủ tục tố tụng, và các vụ kiện cũng như nghĩa vụ, tổn thất, thanh toán, khoản phạt, tiền phạt, chi phí và phí tổn có liên quan (bao gồm chi phí giải quyết tranh chấp) do Bên Được Bồi Thường gánh chịu, phát sinh từ (a) giao dịch được thực hiện trên Ứng Dụng Akulaku, hoặc tranh chấp liên quan đến giao dịch đó (trừ trường hợp Akulaku hoặc các công ty liên kết của Akulaku là Người Bán đối với giao dịch liên quan đến khiếu nại), (d) việc tổ chức, hoạt động, quản trị và/hoặc điều hành các Dịch Vụ được thực hiện bởi hoặc đại diện cho Akulaku, (c) vi phạm hoặc không tuân thủ bất kỳ điều khoản nào trong các Điều Khoản Dịch Vụ này hoặc bất kỳ chính sách hoặc hướng dẫn nào được tham chiếu theo đây, (d) việc Người Sử Dụng sử dụng hoặc sử dụng không đúng Dịch Vụ, hoặc (e) vi phạm của Người Sử Dụng đối với bất kỳ luật hoặc bất kỳ các quyền của bên thứ ba nào, hoặc (f) bất kỳ Nội Dung nào được đăng tải bởi Người Sử Dụng.

## **12. TÍNH RIÊNG LẺ**

Nếu bất kỳ điều khoản nào trong Điều Khoản Dịch Vụ này không hợp pháp, bị bãi bỏ, hoặc vì bất kỳ lý do nào không thể thực thi theo pháp luật, thì điều khoản đó sẽ được tách ra khỏi các điều khoản và điều kiện này và sẽ không ảnh hưởng tới hiệu lực cũng như tính thi hành của bất kỳ điều khoản còn lại nào cũng như không ảnh hưởng tới hiệu lực cũng như tính thi hành của điều khoản sẽ được xem xét theo luật.

## **13. LUẬT ÁP DỤNG**

Các Điều Khoản Dịch Vụ này sẽ được điều chỉnh bởi và diễn giải theo luật pháp của Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp, tranh cãi, khiếu nại hoặc sự bất đồng dưới bất cứ hình thức nào phát sinh từ hoặc liên quan đến các Điều Khoản Dịch Vụ này chống lại hoặc liên quan đến Akulaku hoặc bất kỳ Bên Được Bồi Thường nào thuộc đối tượng của các Điều Khoản Dịch Vụ này sẽ được giải quyết bằng Trung Tâm Trọng Tài Quốc Tế Việt Nam (VIAC). Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ phán xử của trọng tài là Tiếng Việt.

## **14. QUY ĐỊNH CHUNG**

14.1. Akulaku bảo lưu tất cả các quyền lợi không được trao theo đây.

14.2. Akulaku có quyền thay đổi, chỉnh sửa các Điều Khoản Dịch Vụ này vào bất cứ thời điểm nào thông qua việc đăng tải các Điều Khoản Dịch Vụ được chỉnh sửa lên Ứng Dụng Akulaku. Việc Người Dùng tiếp tục sử dụng Ứng Dụng Akulaku sau khi việc thay đổi được đăng tải sẽ cấu thành việc Người Sử Dụng chấp nhận các Điều Khoản Dịch Vụ được chỉnh sửa. Nếu Người Dùng không đồng ý với những thay đổi, chỉnh sửa này, Người Dùng vui lòng (a) thanh toán toàn bộ số tiền Trả Góp còn lại được hiển thị trên Ứng Dụng Akulaku và theo quy định tại Hợp Đồng Trả Góp bao gồm phí, phí phạt phát sinh (nếu có); (b) không tiếp tục sử dụng Dịch Vụ hoặc truy cập vào Ứng Dụng Akulaku.

14.3. Người Sử Dụng không được phép chuyển giao, cấp lại quyền hoặc chuyển nhượng bất kỳ các quyền hoặc nghĩa vụ được cấp cho Người Sử Dụng theo đây.

14.4. Không một quy định nào trong các Điều Khoản Dịch Vụ này sẽ cấu thành quan hệ đối tác, liên doanh hoặc quan hệ đại lý – chủ sở hữu giữa Người Sử Dụng và Akulaku.

14.5. Tại bất kỳ hoặc các thời điểm nào, nếu Akulaku không thể thực hiện được bất kỳ điều khoản nào theo đây sẽ không ảnh hưởng, dưới bất kỳ hình thức nào, đến các quyền của Akulaku vào thời điểm sau đó để thực thi các quyền này trừ khi việc thực thi các quyền này được miễn trừ bằng văn bản.

14.6. Các Điều Khoản Dịch Vụ này hoàn toàn phục vụ cho lợi ích của Akulaku và Người Sử Dụng mà không vì lợi ích của bất kỳ cá nhân hay tổ chức nào khác, trừ các công ty liên kết và các công ty con của Akulaku (và cho từng bên kế thừa hay bên nhận chuyển giao của Akulaku hoặc của các công ty liên kết và công ty con của Akulaku).

14.7. Các điều khoản được quy định trong Điều Khoản Dịch Vụ này và bất kỳ các thỏa thuận và chính sách được bao gồm hoặc được dẫn chiếu trong các Điều Khoản Dịch Vụ này cấu thành nên sự thỏa thuận và cách hiểu tổng thể của các bên đối với Dịch Vụ và Ứng Dụng Akulaku và thay thế bất kỳ thỏa thuận hoặc cách hiểu trước đây giữa các bên liên quan đến vấn đề đó. Với việc các bên giao kết thỏa thuận được tạo thành theo các Điều Khoản Dịch Vụ này, các bên không dựa vào bất kỳ tuyên bố, khẳng định, đảm bảo, cách hiểu, cam kết, lời hứa hoặc cam đoan nào của bất kỳ người nào trừ những điều được nêu rõ trong các Điều Khoản Dịch Vụ này. Các Điều Khoản Dịch Vụ này có thể sẽ không mâu thuẫn, giải thích hoặc bổ sung như là bằng chứng của các thỏa thuận trước, bất kỳ thỏa thuận miệng hiện tại nào hoặc bất kỳ các điều khoản bổ sung nhất quán nào.

14.8. Người Sử Dụng đồng ý tuân thủ mọi quy định pháp luật hiện hành liên quan đến chống tham nhũng và chống hối lộ.

14.9. Nếu Người Sử Dụng có bất kỳ câu hỏi hay thắc mắc nào liên quan đến Điều Khoản Dịch Vụ hoặc các vấn đề phát sinh liên quan đến Điều Khoản Dịch Vụ trên Ứng Dụng Akulaku, vui lòng liên hệ Akulaku theo thông tin:

CÔNG TY TNHH STREET CORNER TECHNOLOGY

Trụ sở: 253 Hoàng Văn Thụ, Phường 2, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Email: [cs.vn@akulaku.com](mailto:cs.vn@akulaku.com)

Hotline: 1900 636 627

**TÔI ĐÃ ĐỌC CÁC ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ NÀY VÀ ĐỒNG Ý VỚI TẤT CẢ CÁC ĐIỀU KHOẢN NHƯ TRÊN CÙNG NHƯ BẤT KỲ ĐIỀU KHOẢN NÀO ĐƯỢC CHỈNH SỬA SAU NÀY.**

**BẰNG CÁCH BẤM NÚT “ĐĂNG KÝ” HOẶC “ĐĂNG KÝ QUA FACEBOOK” VÀ NHẬP MẬT KHẨU MỘT LẦN (OTP) GỬI VỀ SỐ ĐIỆN THOẠI HOẶC EMAIL CỦA TÔI KHI ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG AKULAKU, TÔI HIỂU RẰNG TÔI ĐANG TẠO CHỮ KÝ ĐIỆN TỬ MÀ TÔI HIỂU RẰNG NÓ CÓ GIÁ TRỊ VÀ HIỆU LỰC TƯƠNG TỰ NHƯ CHỮ KÝ TÔI KÝ BẰNG TAY.**